

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440300211131500027367	项目名称:	公众事务服务及管理部运营	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市住房公积金管理中心	一级预算单位:	深圳市住房和城乡建设局					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	16430000.00	16430000.00	16369359.25	10	99.63	9.96	
	其中: 当年财政拨款	16430000.00	16430000.00	16369359.25	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过该项目提供职工业务办理服务, 达到提升业务办理质量, 达到维持职工投诉受理及执法、信访处理、互联网渠道运营、三个管理部的日常运营等服务。				提供优质的公积金业务服务, 满足了缴存职工和企业公积金归集、提取、贷款、信访投诉等业务办理需求, 有效提升了业务办理质量。通过高效服务使职工满意度不断提升, 满意度达99%。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	数量指标	职工开户人数 (万人)	≥ 85	106	6.25	6.25	无
			发放贷款金额 (亿元)	≥ 260	316	6.25	6.25	无
	质量指标	质量指标	公积金归集、提取、贷款业务受理率	90%	100%	12.5	12.5	无

年度绩效指标	(50分)	时效指标	提取结算工作及时性	3个工作日内	1个工作日	12.5	12.5	无
			贷款审批及时性	5个工作日内	2个工作日	6.25	6.25	无
		成本指标	成本控制率	≤100%	99%	6.25	6.25	无
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无	无	无	0	0	无
		社会效益指标	公积金贷款惠及更多家庭	贷款发放家庭数增长	贷款发放家庭数增长	30	30	无
		生态效益指标	无	无	无	0	0	无
		可持续影响指标	无	无	无	0	0	无
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	职工满意度	≥90%	99%	10	10	无
		其他满意度指标	无	无	无	0	0	无
		总分					100.00	99.96

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440300211131500017545	项目名称:	公积金贷款管理	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市住房公积金管理中心	一级预算单位:	深圳市住房和城乡建设局					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	3050000.00	3050000.00	2969604.91	10	97.36	9.74	
	其中:当年财政拨款	3050000.00	3050000.00	2969604.91	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	<p>为规范我市住房公积金个人贷款贷后管理,防范和控制贷款风险,切实维护缴存职工合法权益,我部门拟委托专业机构对已发放的公积金贷款进行检查以及对逾期贷款进行监督管理。主要包括检查贷款成数、利率、借款人家庭房屋套数是否正确,资料扫描是否齐全,系统录入信息是否与所提供资料相一致,对逾期贷款名单进行统计、汇总,督促银行及时处理逾期贷款,更新逾期和催收进展信息并上报等。通过贷后检查和逾期贷款管理,对发现的问题进行调查分析,并采取相应的预防和补救措施,降低贷款逾期率,促进公积金个人贷款业务有序健康发展。</p>			<p>通过对11151笔贷款贷后业务进行检查,进一步规范了我市住房公积金个人贷款贷后管理,防范和控制贷款风险,促进公积金个人贷款业务有序健康发展,通过业务的拓展不断扩大公积金制度的影响力。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	已发放公积金贷款抽样数量(笔)	≥10000	11151	12.5	12.5	无

年度绩效指标	产出指标 (50分)	质量指标	贷款逾期率	≤0.03%	0.013%	12.5	12.5	无
		时效指标	贷款审批时间	≤5个工作日	≤5个工作日	12.5	12.5	无
		成本指标	成本控制率(%)	≤100%	97.36%	12.5	12.5	无
	效益指标 (30分)	经济效益指标	无	无	无	0	0	无
		社会效益指标	促进公积金个人贷款业务有序健康发展	有效促进	有效促进	30	30	无
		生态效益指标	无	无	无	0	0	无
		可持续影响指标	无	无	无	0	0	无
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	委托方满意度	≥90%	100%	10	10	无
		其他满意度指标	无	无	无	0	0	无
		总分					100.0	99.74