

项目支出绩效自评表

项目名称		应急管理						
主管部门		深圳市城市管理和综合执法局		实施单位	深圳市城市管理监督指挥中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1520000.00	1520000.00	1471392.84	10	0.97	9.70	
	其中：当年财政拨款	1520000.00	1520000.00	1471392.84	—	0.97	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过及时落实应急值班、突发公共事件应急信息报送、应急演练、应急培训、应急物资管理、总结报告等工作，保证全局应急管理工作的完整性，从而保障应急信息报送工作，全面提升市局应急工作效能。			1.应急信息值班值守信息报送完成率、应急演练、培训验收合格率、应急专员应急值守到岗率、应急管理工作验收合格率达100%，有效保障了突发事件信息报送工作； 2.定期开展系统维护及更新，提高了应急管理智能化水平； 3.突发事件应对处置响应及时，提高了我局应急管理工作水平； 4.项目预计支出按预算执行； 5.主管部门对应急管理工作的满意程度达90%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	值班值守信息报送完成率	100%	100%	6	6	
			应急值班值守制度建设数量	2项	2项	3	3	
			应急指挥调度平台、安监和应急管理系统的维护	2项	2项	3	3	
			应急演练和培训次数	3次	3次	3	3	
		质量指标	应急演练、培训验收合格率	100%	100%	4	4	
			值班值守信息报送规范性	规范	规范	3	3	
			应急管理工作验收合格率	100%	100%	4	4	
			应急专员应急值守到岗率	100%	100%	4	4	
		时效指标	应急管理工作开展及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	成本控制率	≤100%	97%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	10	10	
		社会效益指标	提升应急值班值守制度规范性	规范	规范	2	2	
			提高应急管理水平	提高	提高	2	2	
			有效保障突发事件信息报送工作	有效保障	有效保障	2	2	
突发事件应对处置能力提升			提升	提升	2	2		
应急管理智能化水平提升度			提升	提升	2	2		
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	10	10		
满意度指标	主管部门对应急管理工作的满意度	≥90%	≥90%	10	10			
总分						100	99.7	—

项目支出绩效自评表

项目名称	业务督查及监督指挥平台服务								
主管部门	深圳市城市管理和综合执法局			实施单位	深圳市城市管理监督指挥中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	4970000.00	4775000.00	4416637.59	10	0.92	9.20		
	其中：当年财政拨款	4970000.00	4775000.00	4416637.59	—	0.92	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	根据市委市政府、市城管和综合执法局相关文件要求和中心工作实际需求，做好以下工作：1.负责转办、督办城市管理问题，提升城市管理问题的处置效率；2.负责办理“美丽深圳”微信爆料、12319热线、12345热线、政府在线等渠道的公众投诉类案件，及时响应市民诉求，提升市民对城市管理工作的满意度；3.负责监督检查全市数字城管案件，提高案件的办理质量；4.负责督查巡查全市市容环境问题、核实核查全市公众重复投诉和不满案件情况，提高对各区市容环境卫生的监督力度；5.做好城管智慧中心公务来访接待展示工作，配合市委市政府等上级交办的接待任务；6.做好市城管和综合执法局值班室24小时值班值守和信息报送工作，保障信息的上传下达。			1.及时转办督办数字化城管案件，转办时效30分钟内；2.办理“美丽深圳”微信爆料、12319热线、12345、政府在线等公众投诉类案件219107宗，结案率98.4%，市民满意度96.73%；3.监督检查公众举报案件234397宗，监督检查时效24小时内；4.督查员巡查上报深圳市市容环境问题案件12006宗，结案率99.32%；5.公务来访接待展示任务完成量106次，任务达标率100%；6.做好市城管和综合执法局值班室24小时值班值守和信息报送，完成率100%。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	转办及监督检查公众举报类型数字城管案件	≥350000宗	453504宗	3.0	3.0		
			督查员巡查上报深圳市市容环境问题案件	≥7000宗	12006宗	3.0	3.0		
			督查员督办、协调解决重点城市管理问题	≥30宗	48宗	3.0	3.0		
			公务来访接待展示任务完成量	≥100次	106次	3.0	3.0		
			应急值班值守和信息报送值班时间	24小时	24小时	3.0	3.0		
		质量指标	公众举报类型数字城管案件结案率	≥95%	98.4%	4.0	4.0		
			督查员巡查上报深圳市市容环境问题案件结案率	≥90%	99.32%	4.0	4.0		
			应急值班值守和信息报送完成率	100%	100%	3.0	3.0		
			公务来访接待展示任务达标率	≥99%	100%	4.0	4.0		
		时效指标	案件转办时效性	案件转办：30分钟内	案件转办：30分钟内	5.0	5.0		
	监督检查时效性		24小时内	24小时内	5.0	5.0			
	成本指标	成本控制率	≤100%	89%	10.0	10.0			
	效益指标	经济效益指标	无	无	无	0.0	0.0		
		社会效益指标	有效提升城市市容环境	有效提升	有效提升	10.0	10.0		
			有效提升城市管理效率	有效提升	有效提升	10.0	10.0		
		生态效益指标	无	无	无	0.0	0.0		
		满意度指标	市民满意度	≥95%	96.73%	20.0	20.0		
	总分						100	99.2	—

项目支出绩效自评表

项目名称	“美丽深圳”公众互动服务平台系统升级拓展								
主管部门	深圳市城市管理和综合执法局				实施单位	深圳市城市管理监督指挥中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	800000.00	800000.00	799470.00	10	0.99	9.90		
	其中：当年财政拨款	800000.00	800000.00	799470.00	—	0.99	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—		
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	1.对接“i深圳”平台；2.完善“美丽深圳”微信公众号页面的升级改版；3.整合“美丽深圳”公众号相关服务模块，完成“美丽深圳”公众号升级（基础功能升级及其他新功能模块的开发、上线）。				1.对接“i深圳”平台，按照要求完成2021年度“美丽深圳”公众号服务功能模块对接“i深圳”平台；2.完善“美丽深圳”微信公众号页面的升级及改版；3.整合服务资源，新增上线5大服务功能模块，包括：“公园里的深圳—建花园”“公园预约停车”“公园体育场馆预约”“书吧预约（荷美空间入场预约）”“智能观光游览车”服务功能模块。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	施	
	产出指标	数量指标	平台系统调优数	4次	6次	5.0	5.0		
			系统运行维护数量	7套	8套	5.0	5.0	偏差原因：根据业务处室实际需求增加新功能模块开发	
			新功能模块开发数	2个	5个	5.0	5.0	偏差原因：根据业务处室实际需求增加新功能模块开发	
		质量指标	系统运维质量达标率	100%	90%	5.0	4.5	偏差原因：公园购票服务退票问题、公园预约停车相关处理不及时	
			新功能模块建设验收合格率	100%	95%	5.0	4.75	偏差原因：新功能模块根据实际运行情况优化更新 改进措施：及时优化更新	
			系统故障排除率	100%	100%	5.0	5.0		
		时效指标	系统维护响应及时性	≤3小时	≤3小时	5.0	5.0		
			系统模块更新升级的及时性	及时	及时	5.0	5.0		
		成本指标	成本控制率	≤100%	≤100%	10.0	10.0		
		效益指标	经济效益指标	无	无	无	0.0	0.0	
	社会效益指标		有效提升工作效率，打通工作壁垒	有效提升	有效提升	10.0	10.0		
			有效提高市民参与城市治理积极性	有效提高	有效提高	10.0	10.0		
	生态效益指标		无	无	无	0.0	0.0		
	满意度指标		市民对“美丽深圳”公众号服务的满意度	≥85%	80%	20.0	16.0	偏差原因：功能服务体验感比较满意； 改进措施：优化升级基础功能、开发上线新功能	
	总分						100	95.15	—

项目支出绩效自评表

项目名称	数字城管光纤租用服务项目（市区）							
主管部门	深圳市城市管理和综合执法局				实施单位	深圳市城市管理监督指挥中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	767000.00	767000.00	766008.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	767000.00	767000.00	766008.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障数字化城管系统7*24小时稳定运行，保障好各个功能模块稳定运行。				1.2021年市、区数字城管12319热线保持100%接通率，光纤租用有效保障了12319热线接通率； 2.2021年数字城管系统日均立案约8000宗，通过市、区数字城管系统得到了有效处置，光纤租用保障了案件数据传输的实时性和稳定性。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	市局机房罗湖、盐田、福田、南山、宝安、龙岗六区对端地址光纤线路	正常运行	正常运行	20.0	20	
		质量指标	数据传输通道稳定	稳定	比较稳定	20.0	20.0	
		时效指标	7*24小时提供保障服务	及时	比较及时	5.0	5.0	
		成本指标	项目预计支出	按预算执行	按预算执行	5.0	5.0	
	效益指标	经济效益指标	无	无	无	0.0	0.0	
		社会效益指标	光纤保障市、区两级数字城管系统的案件数据传输实时性和稳定性。	90%	90%	20.0	18.0	部分区域因出现光纤挖断导致服务中断，虽然在时限内完成修复，依然对服务产生了影响。下一步将加强对企业服务履约质量要求。
		生态效益指标	无	无	无	0.0	0.0	
		满意度指标	干部职工对光纤网络稳定性的满意度	90%	90%	20.0	18.0	部分区域因出现光纤挖断导致服务中断，虽然在时限内完成修复，依然对服务产生了影响。后续将加强对企业服务要求
	总分						100	95.9

项目支出绩效自评表

项目名称	数字城管硬件维护							
主管部门	深圳市城市管理和综合执法局			实施单位	深圳市城市管理监督指挥中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	630000.00	630000.00	629999.73	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	630000.00	630000.00	629999.73	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	做好局值班室电话、传真、视频会议系统、城管大厦五楼及负一楼监控设备维护，保障数字城管及办公设备的正常运行。			保障了局值班室电话、传真、视频会议系统、数字城管及办公设备的正常运行。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	机房机柜及空调维护数	≥30台	≥30台	5	5	
			日常巡检次数	≥2次/天	≥2次/天	5	5	
			办公类设备维护数量	≥50台	≥50台	5	5	
			服务器维护数量	14台	14台	5	5	
		质量指标	日常巡检工作完成率	100%	100%	10	5	
			维修维护验收合格率	100%	100%	10	10	
			时效指标	系统故障修复响应时间	及时	及时	5	5
	成本指标	成本控制率	≤100%	≤100%	5	5		
	效益指标	经济效益指标	无	无	无	0	0	
		社会效益指标	保障设备正常运行率	100%	100%	20	19	
		生态效益指标	无	无	无	0	0	
		满意度指标	单位干部职工对数字城管系统维护的满意度	≥90%	≥90%	20	20	
总分					100	94	—	